

TELECONSULTA Plano de Assistência à Saúde do Serpro

Para oferecer maior praticidade e segurança aos nossos beneficiários, o Serpro ampliou as opções de atendimento para o período de pandemia do Coronavírus. Prestadores da nossa rede credenciada estão oferecendo consultas e sessões por videoconferência e teleconsulta, mediante agendamento prévio e pronto-atendimento.

Informamos que a plataforma tecnológica de acesso foi implantada na cidade de Brasília, porém, o serviço é de abrangência nacional, estendendo-se a todos os beneficiários do PAS SERPRO.

Neste momento, a modalidade de atendimento à distância será para as especialidades Clínica Médica, Psiquiatria e Psicologia.

1) O que oferece o serviço?

- * Agendamento de consulta;
- * Consulta por videoconferência;
- * Emissão de receitas.

2) Como agendar consulta para Psiquiatria, Psicologia e Suspeita de COVID-19?

Para suspeita de COVID-19 será pela Rede D'OR São Luiz e Consulta de Psiquiatria e Psicologia será pelo Centro Clínico Salutá

Quando precisar de atendimento, entre em contato diretamente com a rede informada no item 4 para saber sobre disponibilidade de data e horário. Não é preciso utilizar guia física. A forma de validação do atendimento será via e-mail e/ou envio de termo de consentimento ao Prestador de Serviços, que substituirá a assinatura na guia.

3) Como realizar Consultas de Clínica Médica em Pronto Atendimento?

Plataforma Livia Saúde


Quando precisar de pronto atendimento na Especialidade de Clínica Médica, acessar o link <https://www.liviasaude.com.br> para realizar sua consulta.

Você será direcionada para uma sala virtual, onde aguardará sua consulta. Qualquer dúvida, sobre o uso da plataforma, entre em contato com nosso atendimento pelos números (11) 3298-6114 ou (21) 2672-7146, de segunda a sexta das 6h às 19h, e sábado, das 6h às 15:30h, ou acesse o Tutorial Telemedicina LIVIA SAÚDE no Portal de Serviço PAS SERPRO.

Salientamos que o serviço prestado de Telemedicina se trata de uma consulta, consequentemente haverá coparticipação por parte do beneficiário.

4) Rede de Atendimento Serpro

Confira os prestadores disponíveis na rede referenciada Serpro para realização da teleconsulta:

PRESTADOR	TELEFONE	ESPECIALIDADE	HORARIO DE FUNCIONAMENTO	AGENDAMENTO ON-LINE
REDE D'OR São Luiz	3003-3230	Clínica Médica	Segunda a sexta 08:00 a 18:00	CLIQUE AQUI
Centro Clínico Salutá	(61) 3242-4798  (61) 98520-1234	Psiquiatria e Psicologia	Segunda a sexta 08:00 a 22:00 Sábado 08:00 a 18:00 Domingo 09:00 a 15:00	CLIQUE AQUI
Grupo Impar Serviços Hospitalares Lívia Saúde	-	Clínica Médica	Segunda a Domingo 08:00 a 22:00	CLIQUE AQUI

Para mais informações sobre o COVID-19 recomendamos acessar o site do [Ministério da Saúde](#) através do botão abaixo na opção **CORONAVÍRUS TeleSUS**.

