

Brasília, 04 de dezembro de 2020.

## **COMUNICADO SERPRO**

Prezado Prestador,

Ref: Fluxo de comunicação de autorização ao beneficiário /paciente PAS SERPRO

### **CONSIDERANDO**

- 1.1- que todas as solicitações de autorização de procedimentos são encaminhadas pelos prestadores;
- 1.2- que todas as respostas de autorizações ou negativas de procedimentos são devolvidas também aos prestadores.

### **SOLICITAÇÃO**

Solicitamos que ao receberem autorização ou negativa de procedimentos procedam imediata comunicação ao beneficiário PAS SERPRO, a fim de que possam realizar com brevidade o procedimento ou providenciar documentações complementares se for o caso.