

COMUNICADO**Demonstrativos de Pagamentos e Reembolsos do Plano de Saúde – 2020**

O PAS/SERPRO informa aos seus beneficiários a disponibilização dos demonstrativos de pagamentos de mensalidades e de recebimentos de reembolsos de despesas médicas do ano de 2020.

Beneficiários que não tiveram vínculo funcional com o SERPRO em 2020 e que não receberam qualquer Rendimento em 2020

O demonstrativo de pagamentos de mensalidades e de coparticipações de titulares e dependentes, e de recebimento de reembolsos de despesas médicas pode ser solicitado por meio do formulário online:

www.falecomagp.serpro.gov.br

Após inserir seus dados de identificação, selecione o assunto *1.5.5 Informe de Rendimento (solicitar/dúvidas)*. No campo *Detalhes da Demanda*, solicite o “Demonstrativo de Pagamentos do Plano de Saúde 2020” do beneficiário titular, que deve ser identificado com nome e CPF.

Você receberá um número de protocolo da sua solicitação, que será atendida por meio de encaminhamento ao e-mail informado.

Beneficiários que tiveram vínculo funcional com o SERPRO em 2020 e/ou que receberam Rendimentos em qualquer mês de 2020

Os valores de pagamentos de mensalidades de titulares e dependentes estão discriminados no Informe de Rendimentos de 2020, encaminhado pelo SERPRO aos e-mail’s institucionais e pessoais cadastrados na base de dados da empresa.

Caso não tenha recebido o documento ou caso precise tratar algum assunto relacionado a esse tema, contate a Superintendência de Gestão de Pessoas:

www.falecomagp.serpro.gov.br

Após inserir seus dados de identificação, selecione o assunto *1.5.5 Informe de Rendimento (solicitar/dúvidas)*. No campo *Detalhes da Demanda*, solicite o “Informe de Rendimentos 2020” do beneficiário titular, que deve ser identificado com nome e CPF.

Aqueles que receberam reembolsos de despesas médicas em 2020, podem obter o detalhamento desses créditos na área restrita do beneficiário no site:

www.passerpro.com.br

Após se cadastrar, se for o primeiro acesso, ou após acessar a área restrita por meio do painel no lado direito da página, o extrato de reembolsos poderá ser emitido no menu: *Extratos >> Reembolso*.

Fevereiro/2021.