

TELECONSULTA Plano de Assistência à Saúde do Serpro

Para oferecer maior praticidade e segurança aos nossos beneficiários, o Serpro ampliou as opções de atendimento para o período de pandemia do Coronavírus. Prestadores da nossa rede credenciada estão oferecendo consultas e sessões por videoconferência e tele consulta, mediante agendamento prévio e pronto atendimento.

Informamos que a plataforma tecnológica de acesso foi implantada na cidade de Brasília, porém, o serviço é de abrangência nacional, estendendo-se a todos os beneficiários do PAS SERPRO.

1) O que oferece o serviço?

* Agendamento de consulta; *
Consulta por videoconferência; *
Emissão de receitas.

Quando precisar de atendimento, entre em contato diretamente com a rede informada no item 3 para saber sobre disponibilidade de data e horário. Não é preciso utilizar guia física. A forma de validação do atendimento será via e-mail e/ou envio de termo de consentimento ao Prestador de Serviços, que substituirá a assinatura na guia.

2) Como realizar Consulta de Clínica Médica em Pronto Atendimento? Plataforma NAV

Quando precisar de pronto atendimento na Especialidade de Clínica Médica, baixe o app na loja APPLE STORE ou PLAY STORE, ou acessar o link <https://nav.dasa.com.br/> para realizar sua consulta.

Qualquer dúvida, sobre o uso da plataforma, entre em contato com nosso atendimento pelos números (11) 3298-6114 ou (21) 2672-7146, de segunda a sexta

das 6h às 19h, e sábado, das 6h às 15:30h, ou acesse o Tutorial Telemedicina NAV no Portal de Serviços PAS SERPRO.

Salientamos que o serviço prestado de Telemedicina se trata de uma consulta, conseqüentemente haverá coparticipação por parte do beneficiário.

3) Rede de Atendimento SERPRO

Confira os prestadores disponíveis na rede referenciada SERPRO para realização da tele consulta:

Centro Clínico Salutá	(61) 3242-4798  (61) 98520-1234	Angiologia, Cardiologia, Clínica Médica, Dermatologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Psiquiatria e Urologia	Segunda a sexta 08:00 as 20:00 Sábado 08:00 as 17:00 Domingo 08:00 as 15:00	<u>CLIQUE AQUI</u>
Rede D'Or São Luiz	(61) 3003-3230	Clínica Médica	Segunda a sexta 08:00 a 18:00	<u>CLIQUE AQUI</u>
NAV	-	Clínica Médica	Segunda a Domingo 00:00 as 24:00	<u>CLIQUE AQUI</u>