

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2019 (ano-base 2018)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado referente a 2019 (ano-base 2018) do SERPRO.

SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)	
IDSS 2019 (ano-base 2018)	
IDSS	0,5366
DIMENSÃO	
1 – IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,3956
2 – IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,5180
3 – IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,6000
4 – IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8250

Link do Programa de Qualificação de Operadoras no portal da ANS:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>