

## **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2020 (ano-base 2019)**

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado referente a 2020 (ano-base 2019) do SERPRO.

<b>SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)</b>	
IDSS 2020 (ano-base 2019)	
<b>IDSS</b>	<b>0,7602</b>
<b>DIMENSÃO</b>	
1 – IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,6424
2 – IDGA - GARANTIA DE ACESSO	1,0000
3 – IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,6166
4 – IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8250

Link do Programa de Qualificação de Operadoras no portal da ANS:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>