

## **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2021 (ano-base 2020)**

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado referente a 2021 (ano-base 2020) do SERPRO.

<b>SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)</b>	
IDSS 2021 (ano-base 2020)	
<b>IDSS</b>	<b>0,8018</b>
<b>DIMENSÃO</b>	
<b>1 – IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</b>	0,6069
<b>2 – IDGA - GARANTIA DE ACESSO</b>	1,0000
<b>3 – IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO</b>	0,7907
<b>4 – IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO</b>	0,8250

Link do Programa de Qualificação de Operadoras no portal da ANS:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>