



## Baixe o aplicativo do PAS

*Beneficiários contam com funcionalidades na palma da mão*

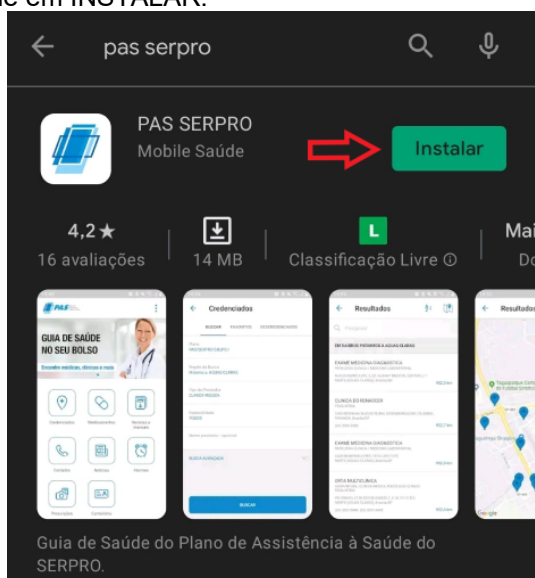
O plano de saúde disponibiliza aos seus beneficiários um aplicativo para dispositivos móveis, celulares e tablets, por meio do qual é possível utilizar a carteirinha virtual da rede PAS; consultar a rede de prestadores credenciados; contatar a Central de Atendimento; acompanhar os comunicados importantes; acessar os Regulamentos e Formulários; dentre outras funcionalidades.

Veja abaixo o passo a passo de instalação para cada sistema operacional.

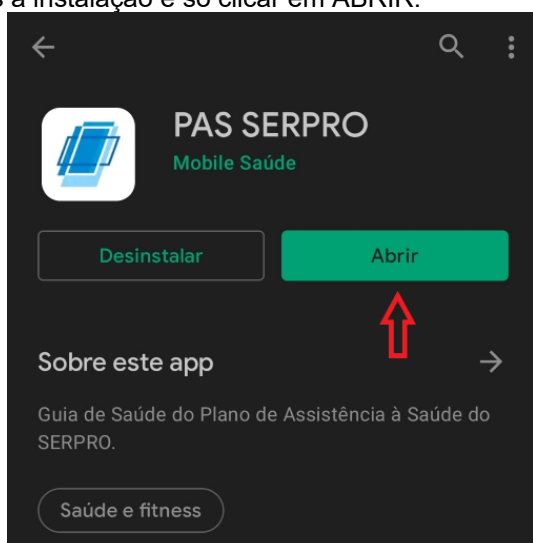
### Android

1) Busque por “PAS SERPRO” na loja de aplicativos do seu aparelho ou utilize o [link](#);

2) Clique em INSTALAR:



3) Após a instalação é só clicar em ABRIR:



## IOS

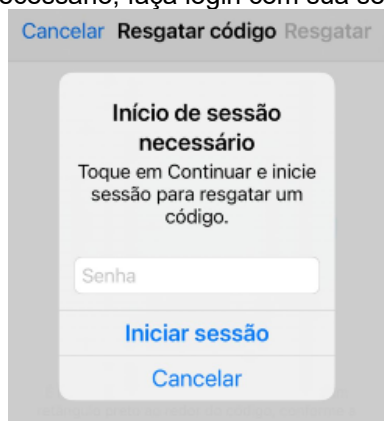
O aplicativo do PAS está hospedado no iTunes, e não na loja de aplicativos padrão.

1) Utilize o [link](#) que levará a uma página de resgate da App Store & iTunes;

2) Na tela seguinte, selecione a opção RESGATAR CÓDIGO:



3) Se necessário, faça login com sua senha Apple para iniciar a sessão:



4) Em seguida, será apresentada a mensagem “O código foi resgatado com sucesso” e o download do aplicativo terá início:



**O código foi resgatado com sucesso.**

Seu item está sendo baixado.

[Resgatar outro código](#)

5) Após o download, o aplicativo PAS SERPRO estará disponível em seu aparelho. Localize o ícone:



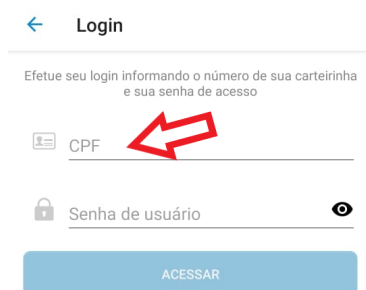
## Para utilizar o aplicativo

Para melhor experiência e para ter acesso à carteirinha virtual do PAS, é necessário estar logado no App:

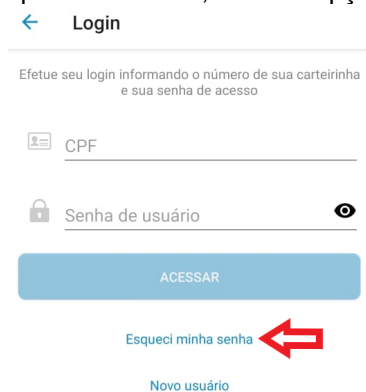
1) Na tela inicial do aplicativo, no menu superior direito, selecione a opção LOGIN:



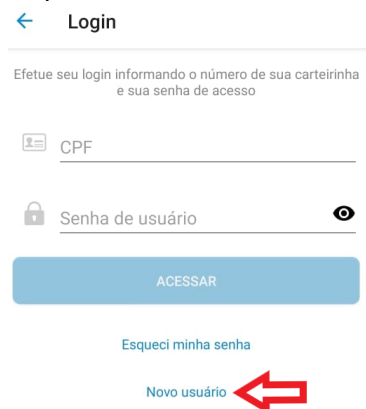
2) Em seguida basta efetuar o login com seu CPF e a mesma senha de usuário utilizada na área restrita do [site do PAS](#):



3) Se esqueceu a senha, utilize a opção ESQUECI MINHA SENHA para recuperá-la:



4) Se for o primeiro acesso, basta selecionar a opção NOVO USUÁRIO e seguir as instruções de cadastramento:





Prontinho! Tudo certo para explorar as funcionalidades do aplicativo do PAS.

## Canais de comunicação do PAS

### Rede PAS

- Site: [www.passerpro.com.br](http://www.passerpro.com.br)
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

### Supgp

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)

## Veja outras notícias do plano de saúde

[Você sabe onde resolver questões relacionadas à utilização do plano de saúde?](#)

[Saiba mais sobre o Plano de Saúde do Serpro](#)

19/10/2021

