



É possível solicitar reembolso de despesas médicas por ferramenta na web

Benefício é concedido após a utilização de serviços cobertos pelo rol ANS por prestadores não credenciados ou conveniados ao PAS/Serpro

Os beneficiários do Plano de Saúde do Serpro contam com uma nova facilidade: agora é possível solicitar reembolso de despesas médicas por uma ferramenta web. Esse reembolso pode ser solicitado após a utilização de serviços médicos cobertos pelo rol ANS, por prestadores não credenciados ou conveniados ao PAS/Serpro. O valor do reembolso é definido conforme a tabela vigente na data da prestação do serviço.

Para cada solicitação, é necessário anexar uma nota fiscal (cupom fiscal ou recibo). O formulário de solicitação de reembolso exige, ainda, as seguintes informações: CNPJ e nome do prestador, data do atendimento, data da emissão e número da nota fiscal ou recibo, nome do profissional, sigla e número de inscrição do conselho profissional correspondente, unidade federativa em que aconteceu o atendimento e o valor pago.

Para criar uma Solicitação de Reembolso, o beneficiário titular deve acessar a área restrita no site do PAS/Serpro e seguir o passo a passo que está no [Manual do Reembolso On-Line](#). Outras informações sobre essa modalidade podem ser obtidas no [site do Plano de Saúde](#), no menu "Reembolso".

Dificuldades?

Caso haja algum impedimento ou erro no cadastramento ou na utilização da ferramenta web, o beneficiário deve contatar a Central de Atendimento do PAS/Serpro e relatar a dificuldade encontrada, para solução e/ou suporte: 0800 888 9504.

Se, após contato com a Central de Atendimento do PAS/Serpro, o impedimento ou erro persistir, o beneficiário deve acessar o Fale com a GP - assunto: 2.3.6. Outros de Plano de Saúde - informando o número do protocolo de atendimento da central telefônica e encaminhando imagens de capturas de telas da dificuldade encontrada.

Canais de comunicação do PAS

Rede PAS

- Site: www.passerpro.com.br
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

Rede CASSI

- Site: www.cassi.com.br
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

Supgg

www.falecomagp.serpro.gov.br

Veja outras notícias do plano de saúde

[Você sabe onde resolver questões relacionadas à utilização do plano de saúde?](#)

[Saiba mais sobre as redes de atendimento plano de saúde do Serpro](#)

[O aplicativo do plano de saúde do Serpro traz funcionalidades na palma da mão](#)

[Valores do plano de saúde do Serpro são reajustados em dezembro de 2021](#)

[Entenda mais sobre garantias e responsabilidades dos beneficiários do plano de saúde](#)

[Redes de atendimento e regulamentos do plano de saúde do Serpro](#)

24/01/2022

