



## Entenda mais sobre garantias e responsabilidades dos beneficiários do plano de saúde

*O PAS/Serpro é um benefício que deve ser utilizado de forma consciente*

O PAS/Serpro é um benefício aos empregados e seus dependentes assegurado pelo Acordo Coletivo de Trabalho. É regido por leis de abrangência nacional e pelas determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Conselho de Medicina e do Ministério da Saúde. Isso significa que há orientações formais para a cobertura de procedimentos e serviços de assistência médico-hospitalares que estão previstos no Regulamento PAS-Serpro, especialmente o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.

### Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS

O Rol da ANS é uma listagem mínima de especialidades, procedimentos e serviços, tais como consultas, cirurgias e exames, que um plano de saúde tem o dever de oferecer e que variam conforme o tipo de cobertura assistencial de cada plano. Para cada segmentação, há uma lista própria de cobertura obrigatória descrita no Rol da ANS, que é revisado a cada dois anos ou em ocasiões excepcionais.

O plano PAS/Serpro é de segmentação “ambulatorial + hospitalar com obstetrícia”, com padrão de acomodação em apartamento individual e caso de internação.

### Como saber se o procedimento é coberto pelo PAS/Serpro?

O beneficiário pode saber se determinado procedimento tem cobertura prevista pelo PAS/Serpro das seguintes maneiras:

- Questionar o próprio prestador de serviço credenciado que, em virtude da habitualidade de atendimentos, pode fazer as indicações pertinentes;
- Realizar a consulta através de um buscador no site da ANS: <https://www.ans.gov.br/ROL-web/>;
- Realizar consulta junto à Central de Atendimento do PAS/Serpro, pelo número 0800 888 9504;
- Se não for possível determinar a cobertura por meio das opções acima, é possível abrir uma solicitação de serviços pelo canal [www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br), indicando em assunto o item 2.3.3: “Cobertura de procedimentos e medicamentos”.

### Utilize o PAS/Serpro com consciência

Além de direitos, o beneficiário do plano também possui responsabilidades. É fundamental, por exemplo, manter em dia sua participação financeira. O beneficiário também deve assumir uma postura vigilante de proteção ao plano de saúde, denunciando condutas ilícitas de prestadores e, ainda, fazer um uso consciente dos serviços oferecidos.

O PAS/Serpro também é seu patrimônio!

### Canais de comunicação do PAS

#### Rede PAS

- Site: [www.passerpro.com.br](http://www.passerpro.com.br)
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### Supgp

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)





**Veja outras notícias do plano de saúde**

[Você sabe onde resolver questões relacionadas à utilização do plano de saúde?](#)

[Saiba mais sobre as redes de atendimento plano de saúde do Serpro](#)

[O aplicativo do plano de saúde do Serpro traz funcionalidades na palma da mão](#)

[Valores do plano de saúde do Serpro são reajustados em dezembro de 2021](#)

06/01/2022

