

## **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2019 (ano-base 2018)**

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado referente a 2019 (ano-base 2018) do SERPRO.

| <b>SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)</b> |               |
|---|---------------|
| IDSS 2019 (ano-base 2018)                                 |               |
| <b>IDSS</b>   | <b>0,5366</b> |
| <b>DIMENSÃO</b>   |               |
| 1 – IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE                   | 0,3956        |
| 2 – IDGA - GARANTIA DE ACESSO                             | 0,5180        |
| 3 – IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO                    | 0,6000        |
| 4 – IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO                | 0,8250        |

Link do Programa de Qualificação de Operadoras no portal da ANS:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>