

Manual orientações Autorizador SERPRO

2018

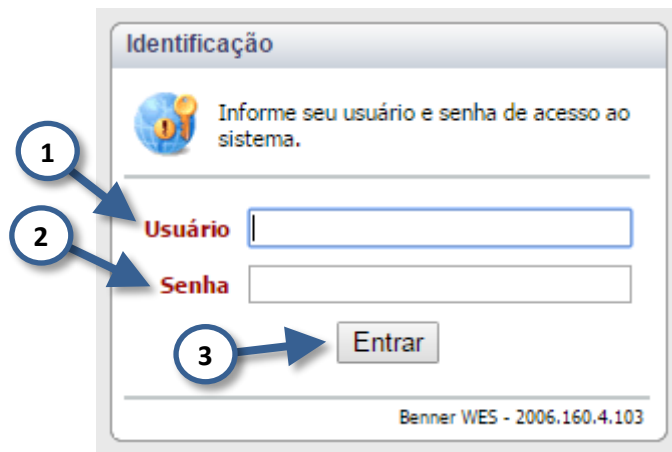


Sumário

1.1	Acesso ao Benner Saúde Web	3
1.2	Consulta de Senhas.....	3
1.3	Consulta de Beneficiários.....	9

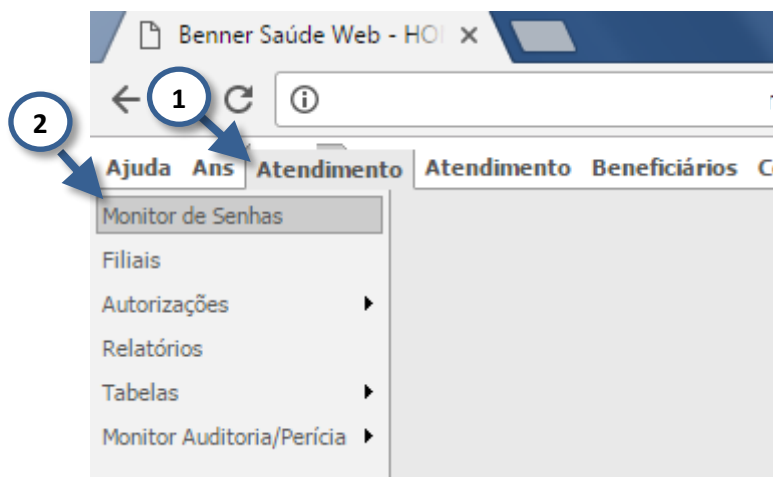
1.1 Acesso ao Benner Saúde Web

- 1) Acesse o link: https://serpro.bennercloud.com.br/Autorizador_hml/
- 2) Insira o Usuário (1) e Senha (2) e clique em [Entrar](3).



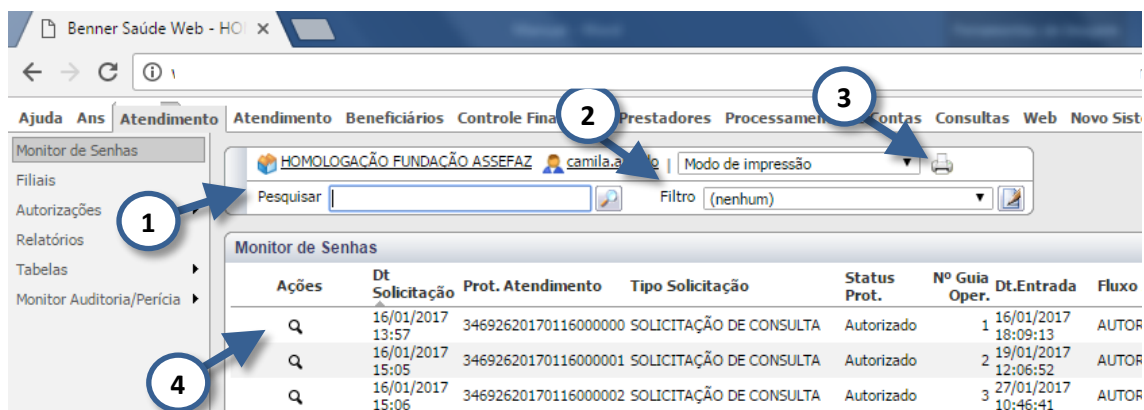
1.2 Consulta de Senhas

- 1) Para consultar as solicitações clique no menu superior Atendimento (1) e depois no menu lateral Monitor de Senhas (2).



- 2) Será apresentada uma lista das solicitações já existentes.
- 3) Nesta tela são apresentadas todas as solicitações de autorização.
- 4) Para consultar casos específicos através do campo Pesquisar (1) utilizando para busca a Dt. Solicitação, o Prot. Atendimento ou N° Guia Oper.

- 5) Caso seja necessário consultar um grupo de solicitações pode-se refinar a busca através do campo Filtro **(2)** utilizando os campos Atendimento, Data da Solicitação, Motivo de Cancelamento do Protocolo, Nº da Guia na Operadora, Número da Operadora, Número da Autorização, Situação TISS Prot., Status Protocolo, Usuário Cancelamento e Usuário Inclusão.
- 6) É possível imprimir os resultados apresentados clicando no ícone de impressora **(3)**.
- 7) Para acessar a tela de uma solicitação de autorização clicar no ícone de lupa **(4)**.



- 8) Serão apresentadas em tela todas as informações referentes a solicitação selecionada.

A aba Principal é semelhante a tela de solicitação. Nessa aba são apresentadas as mesmas informações inseridas no momento da solicitação da autorização.

Ajuda Ans Atendimento Atendimento Beneficiários Controle Financeiro Prestadores Processamento de Contas Consultas Web Nc

Monitor de Senhas

Filiais

Autorizações

Relatórios

Tabelas

Consultar Solicitações > 41913320161101000004

debor.oliveira | Modo de impressão

Imprimir Fluxo Histórico

Principal Resumo Complemento Beneficiário Prestador

Voltar

Contato (Dados para retorno)

Nome	Atendimento realizado fora da Central	Telefone de contato	26345634563
E-mail	email@contato.com		

Dados da Solicitação

Protocolo Atendimento	41913320161101000004	Data da Solicitação	01/11/2016 12:35
Tipo da Solicitação	SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO		
Nº da Guia na Operadora	6208780	Nº da Guia no Prestador	78563
Fluxo Atual Prot.	AUTORIZADO	Data Entrada	23/11/2016 09:47:35
Situação TISS Prot.	Autorizado		
Status Protocolo	Fechado		

Autorização

Número da Autorização	64270720
-----------------------	----------

Dados do Beneficiário

Cartão de Identificação	0300003123000104	Atendimento ao RN	N
Nome do Beneficiário	MARTA BELQUISES CORTES BAYLAO		
Data Nascimento	27/03/1955	CPF	14495953168
Sexo	Feminino		

Na Aba Resumo é apresentada de forma resumida os dados da solicitação, beneficiário, prestador e dos eventos.

Ajuda Ans **Atendimento** Atendimento Beneficiários Controle Financeiro Prestadores Processamento de Contas Consultas Web Nov

Monitor de Senhas
Filiais
Autorizações
Relatórios
Tabelas

Consultar Solicitações > 41913320161101000004

deboraloliveira | Modo de impressão

Imprimir Fluxo Histórico

Principal **Resumo** Complemento Beneficiário Prestador

Voltar

Protocolo	41913320161101000004
Situação	1
Autorização	64270720
Data da Autorização	01/11/2016
Situação da Autorização	Autorizada

Beneficiário	030000312300
Nome	MARTA BELQUISES CORTES BAYLÃO
Sexo	F
Nascimento	27/03/1955
Idade	61
Plano	Postal Saúde - Empregados ECT/Postalís
Contrato	3 - Postal Saúde - Empregados do Postalís

1 Prestador	60975737000232
Nome	SOCIEDADE BENEFICENTE SAO CAMILO

EVENTOS RELACIONADOS

1 3.03.11.020 Cirurgia com sutura ajustável

DADOS DA INTERNAÇÃO

Regimo de Atendimento	Internação Hospital Dia
Qtd. Diárias Geradas	1
Qtd. Diárias Liberadas	1
Qtd. Prorrogações Ger.	1
Qtd. Prorrogações Lib.	1

Na aba Complemento são apresentadas todas as prorrogações solicitadas.

Ajuda Ans **Atendimento** Atendimento Beneficiários Controle Financeiro Prestadores Processamento de Contas Consultas Wel

Monitor de Senhas
Filiais
Autorizações
Relatórios
Tabelas

Consultar Solicitações > 41913320161101000004

deborá.oliveira | Modo de impressão

Imprimir Fluxo Histórico

Principal Resumo **Complemento** Beneficiário Prestador

Voltar

Internação

Data internação 01/11/2016 Data prevista da alta 03/11/2016

Data efetiva alta

Motivo de alta

Qtd. Diárias

Diária liberada 1 Diária solicitada 2

Máximo diária TGE 1 Não cobertas

Responsável pela diária Responsável por diária não coberta

Prorrogação

Prorrogação Liberada 1 Prorrogação Solicitada 1

Máximo prorrogação pela TGE 1 Responsável pela prorrogação luana.sousa

Dados de canc./fechamento

Usuário cancelamento Data de canc./fechamento

Motivo cancelamento protocolo

Na aba Beneficiário são apresentadas as informações de cadastro do beneficiário, como nome, carteirinha, endereço, entre outros.

Ajuda Ans **Atendimento** Atendimento Beneficiários Controle Financeiro Prestadores Processamento de Contas Consultas Wel

Monitor de Senhas
Filiais
Autorizações
Relatórios
Tabelas

Consultar Solicitações > 41913320161101000004

deborá.oliveira | Modo de impressão

Imprimir Fluxo Histórico

Principal Resumo Complemento **Beneficiário** Prestador

Voltar

Nome MARTA BELQUISES CORTES BAYLAO

Data de adesão 10/03/2016 Data cancelamento

Atendimento até Data direito ao plano 10/03/2016

Data de óbito Data de nascimento 27/03/1955

Logradouro PRUDENTE DE MORAES

Número 1685 Bairro AREAL

Município Porto Velho - Jaci Paraná Estado RONDÔNIA

País Brasil Telefone

Regional Diretoria Regional de Rondônia Email

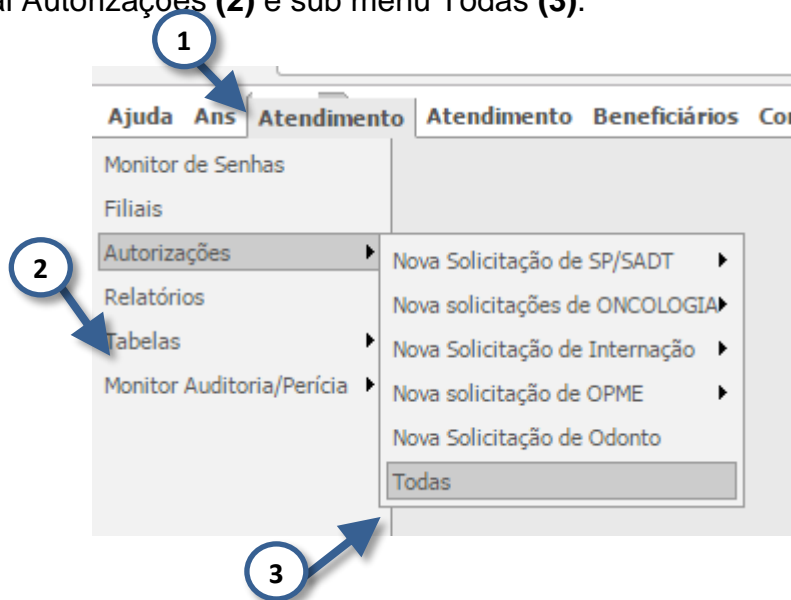
Grupo Familiar

Carteirinha	Nome beneficiário	Tipo
0300003123000104	MARTA BELQUISES CORTES BAYLAO	TITULAR

Na aba Beneficiário são apresentadas as informações de cadastro do prestador, como nome, endereço e especialidades.

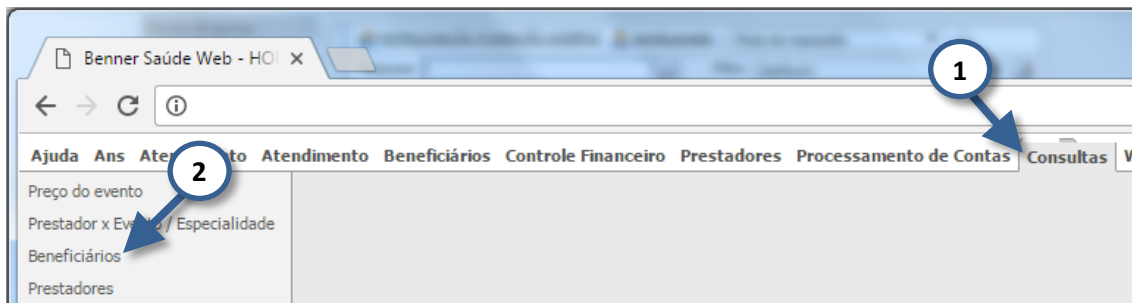


9) Outra opção para consulta de solicitações é acessando o menu superior Atendimento (1), o menu lateral Autorizações (2) e sub menu Todas (3).

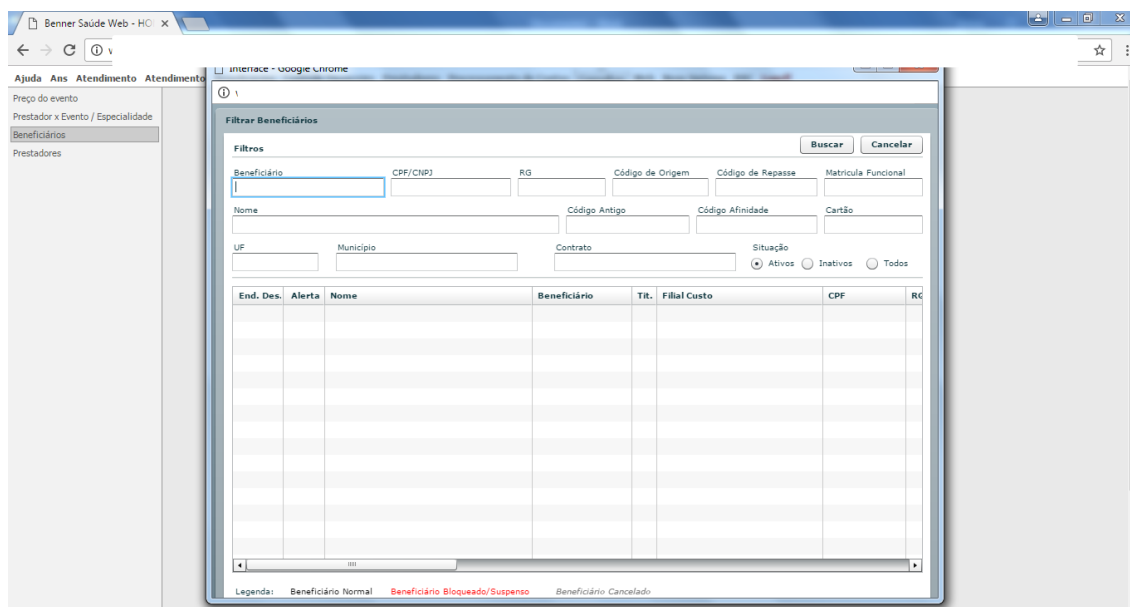


1.3 Consulta de Beneficiários

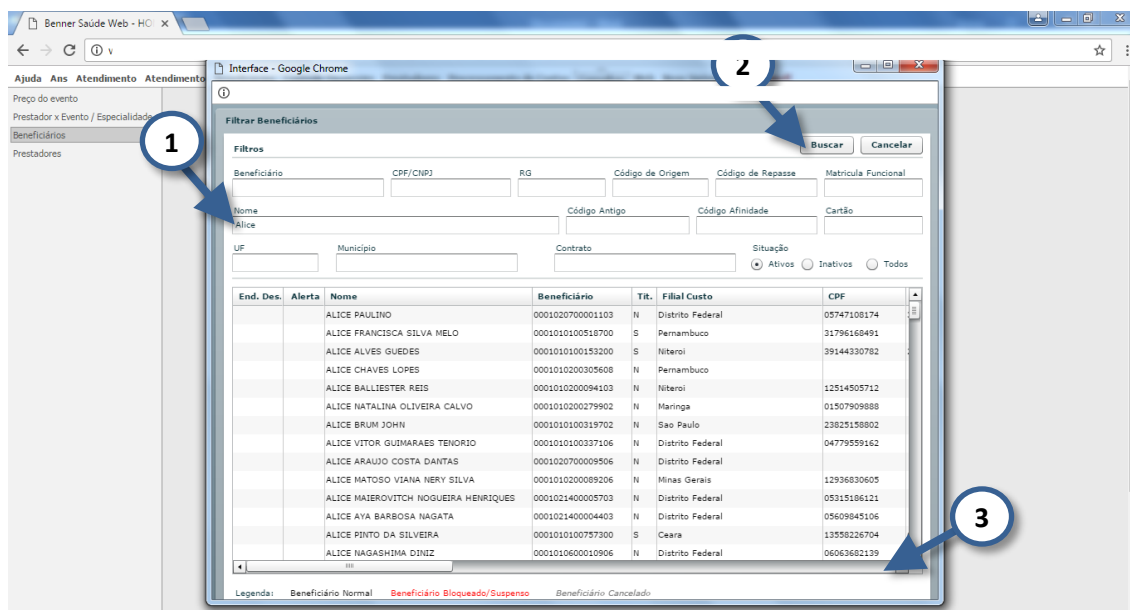
- 1) Acessar o menu superior Consultas (1), depois o menu lateral Beneficiários (2).



- 2) Será apresentada a tela Filtrar Beneficiários que possibilita a consulta de beneficiários pelo nome ou por códigos.



- 3) Para consultar informe algum dos filtros (1), clique em **[Buscar]** (2).
- 4) Para visualizar as informações do beneficiário por completo, utilize a barra de rolagem horizontal (3).



5) Não é possível consultar beneficiários informando apenas o UF, Município, Situação. O sistema apresenta mensagem de erro (1).

