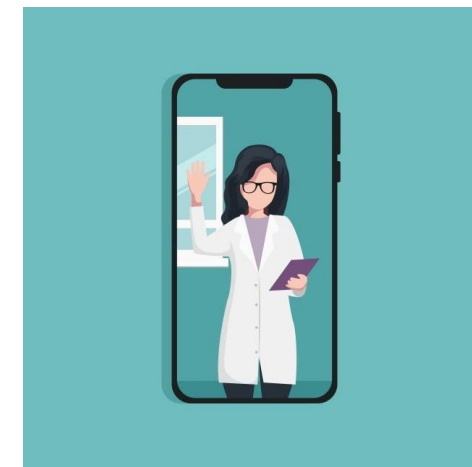


SALUTÁ – TELEMEDICINA DE EXCELÊNCIA.



A Excelência em saúde agora no conforto do seu lar.

A prática permite que médicos prestem atendimento à distância por meio de telefones, computadores. No Brasil, o Ministério da Saúde publicou uma [nova portaria](#) em março de 2020 – em resposta emergencial ao novo coronavírus (covid-19) – para complementar a [Resolução CFM nº 1.643/2002](#), de agosto de 2002, que regulamenta a telemedicina em território nacional.

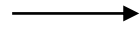


- ✓ Orientações onde quer que você esteja;
- ✓ Agilidade no acolhimento;
- ✓ Sem atrasos nas agendas;
- ✓ Sem filas;
- ✓ E sem precisar sair do conforto do seu lar e economia de tempo e locomoção.



Disponibilizamos médicos para atendimentos 08h às 22h de Segunda a Sexta-feira; 08h às 17h – sábados e Domingo – 09h Às 15h.

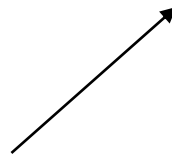
ACOLHIMENTO



Paciente faz o contato com a central telefônica para o agendamento do atendimento através do 61-3242-4798, a central faz o envio de um WhatsApp para confirmações dos dados cadastrais e envio dos documentos necessários para a efetivação do agendamento.



PREPARAÇÃO



- Com os documento a central faz a elegibilidade e da seguimento as autorizações da consulta agendada.
- A confirmação Ocorre com 1 (um) dia de antecedência, onde serão repassados as orientações sobre a consulta.
- Será encaminhado um e-mail de confirmação ao beneficiário (a).
- Prestador fará o envio de confirmação para cobrança e guia autorizada junto ao convênio.

Obs.: O fluxo de autorização seguirá conforme padrão presencial, com alteração apenas do ateste do e-mail como substituição da assinatura na guia TISS.



ATENDIMENTO
MÉDICO –
TELEATENDIMENTO.



- No dia e horário a central irá fazer o contato com o beneficiário, ocorre uma segunda elegibilidade e após passamos para o consultório e o médico realiza a consulta em consultório e registra a mesma em prontuário.
- Ao final do atendimento a ligação retornar ao atendente para as orientações finais, junto a uma pesquisa de satisfação dos padrões Salutá Telemedicina, ocorre a instrução de como obter sua receita e para finalizar é enviado um WhatsApp reforçando as orientações finais.

