



REF: APRESENTAÇÃO DE RECURSO DE GLOSA PARA PROCESSOS ANTERIORES 16/11/2018_ DO PAS
SERPRO_SERPRO-SEDE

Prezado prestador e parceiro,

O Programa/Plano de Assistência à Saúde do Serpro - (PAS/Serpro) vem por meio deste comunicado orientar aos prestadores credenciados de serviços médicos em todo país quanto as novas rotinas a serem utilizadas nos processos de APRESENTAÇÃO DE RECURSO DE GLOSA PARA PROCESSOS ANTERIORES 16/11/2018_ DO PAS SERPRO_SERPRO-SEDE

Seguem algumas das novas orientações:

1. Apresentação de **RECURSO DE GLOSA** para processos **anteriores 16/11/18**
 - 1.1. O endereço eletrônico para envio dos recursos é: recursodeglosa.serpro@benner.com.br
 - 1.2. O prazo para conclusão da análise será de **90 (noventa) dias corridos** a contar da data de envio da solicitação de análise
 - 1.3. Serão considerados neste fluxo somente os recursos de glosas referente às contas dos atendimentos enviados pela plataforma connectmed e ocorridos **de 01/08/2018 a 16/11/2018**
 - 1.4. **Toda documentação/informação necessárias à análise deverá ser anexada**, a falta ou insuficiência impedirá a conclusão da análise e o processo será devolvido
 - 1.5. As informações pertinentes à análise dos recursos de glosa deverão ser enviadas no modelo de planilha em anexo no menu **Recurso de Glosa > MODELO DE PLANILHA DE RECURSO DE GLOSA**
 - 1.6. Após a análise dos Recursos com status **DEFERIDO/ INDEFERIDO** o retorno será realizado através da Regional/ SERPRO.

À disposição,

Atenciosamente

