

## Prezado prestador e parceiro,

O Programa/Plano de Assistência à Saúde do Serpro - (**PAS/Serpro**) vem por meio deste comunicado orientar aos prestadores credenciados de serviços médicos em todo país quanto as novas rotinas a serem utilizadas nos processos de autorização e atendimento aos beneficiários do **PAS/Serpro** já a partir de **17/11/2018**.

Importante ressaltar que os benefícios e coberturas dos produtos (planos) do **PAS/Serpro** não foram modificados, bem como permanecem inalterados todos os aspectos referentes a faturamentos e pagamentos pela rede credenciada.

Todos os detalhes, novas funcionalidades e novas regras operacionais de validação de elegibilidade do Beneficiário e em autorização e regulação prévia de procedimentos, passam a seguir novos padrões que já estão dispostas nos Manuais de Regulação que são divulgados no *site* (Portal) do **PAS/Serpro** <https://serpro.bennercloud.com.br/Portal/> e estão aqui a seguir sumarizados:

Seguem algumas das novas funcionalidades e melhorias:

- a)** Implantação de novo Autorizador Web junto ao Portal: <https://serpro.bennercloud.com.br/Autorizador/>
- Possibilidade de solicitação/autorização de 100% dos eventos médicos;
  - Acompanhamento *online*, pelo prestador, de todas as solicitações realizadas;
  - Envio, mediante anexação de arquivos junto a autorização, de documentações complementares cabíveis;
  - Funcionalidade de confirmações de internações eletivas, pelo prestador hospitalar, bem como da obrigatoriedade de comunicação de altas hospitalares ou faturamento parcial;
  - Impressão alternativa, diretamente na ferramenta WEB, das guias já preenchidas no padrão TISS vigente;
- b)** Ampliação dos serviços da nova Central de Atendimento e Autorização da **PAS/Serpro (0800 888 9504)**:
- Alternativa para a autorização de 100% dos eventos médicos pelo call center;
    - **ATENÇÃO:** Apenas os serviços sujeitos a autorização, conforme descrito em Manual, *podem ser pré-autorizados por meio da Central Telefônica de Autorização*;
    - Dê preferência à utilização da ferramenta WEB de autorização: <https://serpro.bennercloud.com.br/Autorizador/>, é mais rápida e mais eficiente.
  - Possibilidade de contato com 0800 em caso de dúvida;

Oportunamente o PAS/Serpro emitirá novas orientações e rotinas quanto ao faturamento de cobranças de serviços médicos.

**ACESSO PORTAL E AUTORIZADOR: LOGIN SERÁ O CNPJ/CPF CONTRATADO**

**SENHA PADRÃO: SERPRO2018**

(Será solicitada a troca no 1º acesso)

**Para dúvidas e esclarecimentos contate a Central de Atendimento:**

**0800 888 9504**

O SERPRO conta com a parceria e o profissionalismo de todos os prestadores, e se coloca à disposição na constante busca da melhor prestação de serviços, visando à satisfação dos beneficiários do **PAS/Serpro**.