



1 – IDENTIFICAÇÃO DA MODALIDADE DO PLANO DO BENEFICIÁRIO

Nome do Cliente

SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)

Regional

2 – IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO TITULAR

Nome do Beneficiário Titular

Matrícula do Beneficiário Titular

Lotação do Beneficiário Titular

Telefone do Beneficiário Titular

3 – IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO ATENDIDO

Nome do Beneficiário:

Código da Carteirinha

(Somente números, sem pontos)

CPF DEPENDENTE :

4 – REGIME DOS ATENDIMENTOS

5 – DISCRIMINAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

Qtde. De Recibos

Valor Total Apresentado

Consulta Médica

Exames

Tratamentos

Internação

Outros

TOTAL GERAL

Atesto a autenticidade da documentação apresentada. Comprometo-me a manter as vias originais sob minha guarda pelo prazo mínimo de 05(cinco) anos e apresentá-las quando solicitadas pelo PAS/Serpro.

Local / Data

Assinatura legível ou digital do Beneficiário titular

“CHECK LIST” - DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REEMBOLSO**Para Consultas, Exames e Terapias:**

- o Recibo ou Nota Fiscal, sem rasuras, emitido em nome do beneficiário que utilizou o serviço, contendo:
 - Dados do prestador de serviço (nome, CPF se pessoa física ou CNPJ se pessoa jurídica)
 - Nº do CRM (Conselho Regional de Medicina) e especialidade do médico que o atendeu
 - Data de atendimento
 - Descrição detalhada do serviço prestado
 - Valor do serviço prestado (caso ocorra mais de um procedimento, o valor deverá ser individualizado)
 - Carimbo e assinatura do emitente
- o Pedido Médico onde conste a solicitação do(s) exame(s)

Especificamente nos casos de terapias (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Hidroterapia, Psicologia, RPG e Acupuntura), além dos documentos supracitados, também deverão ser anexados à solicitação de reembolso:

- Quantidade e datas das sessões realizadas
- Relatório médico com indicação clínica, histórico e evolução do tratamento, renovado a cada período de 6(seis) meses

Obs.: As sessões de acupuntura somente terão cobertura se realizadas por profissional médico, com registro no CRM.

Para Internações Clínicas ou Cirúrgicas:**Despesas Hospitalares:**

- o Recibo ou Nota Fiscal, sem rasuras, emitido em nome do beneficiário que utilizou o serviço, contendo:
 - Dados do prestador de serviço (nome, endereço e CNPJ)
 - Data de atendimento
 - Carimbo e assinatura do emitente
 - Conta hospitalar detalhada, discriminado o valor de cada item
- o Relatório médico detalhado especificando o(s) atendimento(s)/procedimento(s) realizado(s)

Honorários Médicos:

- o Recibo ou Nota Fiscal, sem rasuras, emitido em nome do beneficiário que utilizou o serviço, contendo:
 - Dados do prestador de serviço (nome, CPF se pessoa física ou CNPJ se pessoa jurídica)
 - Nº do CRM (Conselho Regional de Medicina) do médico que o atendeu
 - Data de atendimento
 - Descrição detalhada do serviço prestado, inclusive a atuação do profissional (cirurgião, auxiliar, anestesista, instrumentador)
 - Valor do serviço prestado (caso ocorra mais de um procedimento, o valor deverá ser individualizado)
 - Carimbo e assinatura do emitente
- o Relatório médico detalhado especificando o(s) atendimento(s)/procedimento(s) realizado(s)

Atenção!**Considera-se fora de prazo, para efeito de reembolso:**

- o Despesas passíveis de reembolso após transcorridos 90 (noventa) dias da realização do procedimento, entendendo-se como tal a data do Recibo ou Nota Fiscal de pagamento
- o Exames realizados após 30 (trinta) dias da data do pedido médico
- o Internações ocorridas após 30 (trinta) dias da solicitação médica
- o Reapresentação de documento devolvido após 60 (sessenta) dias da data da devolução do processo, em situação de solicitação de complementação de documentação
- o Recurso interposto após decorrido 60 (sessenta) dias da data da negativa

Preencha com atenção todos os dados do formulário e envie todos os documentos solicitados, assim você contribuirá para a agilidade do crédito do valor, evitando que seu processo de reembolso seja devolvido para regularização.

Mantenha os seus dados bancários atualizados

Solicite a atualização dos seus dados bancários antes do envio do reembolso, caso contrário, isto gerará atrasos no pagamento.